

平成26年度活動報告書

会 員 名	高岡市			
活 動 名	クルーズ客船の受け入れ、歓迎(入港歓迎式典等)			
主 催 者	富山県、高岡市、伏木港海運振興会、伏木外港クルーズ船受入協議会			
報 告 者	所属	高岡市産業振興部みなと振興課	TEL	■
	氏名	■	E-mail	■
協議会以外の 共催・後援等	なし			
実 施 時 期	4/29ダイヤモンド・プリンセス、7/16飛鳥Ⅱ、8/30飛鳥Ⅱ、9/6飛鳥Ⅱ			
実 施 規 模	4/29約5,000人、7/16約3,000人、8/30約1,500人、9/6約1,000人			
実施事業費	4/29:4,769千円、7/16:650千円、8/30:107千円、9/6:178千円 計5,703千円			
実 施 概 要	活 動 全 般			
	<ul style="list-style-type: none"> ・4/29、7/16には歓迎式典の開催。客船停泊中のふ頭では、仮設テントによる物産販売や観光案内を行った。今年度はふ頭に臨時両替所を設置しなかった。 ・中心市街地と港が離れている(約9.5km)ので、シャトルバスを運行した。 ・出港時には市民をあげて見送りを行った。 ・商工会議所・観光協会と連携し、市内観光の受け入れ体制を整えている。(歓迎のぼり旗の設置、歓迎ポスターの掲示等) ・物販、観光案内の通訳やテント設置費用は事業費に含まれていない。 			
	他の会員の参考となる新しい試み等			
	<ul style="list-style-type: none"> ・港を起点とし、外国人観光客の目線に立ったまちめぐりマップの作成(日本人にも対応) ・地元高校生(国際科)の通訳ボランティアの活用 ・クルーズ客船歓迎クラブの運営(会員は会員証提示により、SOLAS内への立ち入り可) 			
実施にあたり苦労した点 (今後他の会員が実施する上で注意する点)	<p>今後、寄港回数が増えるにつれてコストが増大することが考えられるので、1寄港あたりのコスト減や経済効果の拡大に取り組まなくてはならない。特にシャトルバスの負担が大きい。外航クルーズで、ファーストポートではなかったが、両替を求める声が多くあった。</p>			
参加者の反響 (参加者の声)	<p>心温まるおもてなしに感動した。</p> <p>市街地へのシャトルバスがあって便利だった。</p>			
活動に対するPR内容	市中心部でのデジタルサイネージ掲載、ポスター掲示、HP掲載、クラブ会員への情報配信			
マスコミ等の反響	<p>寄港翌日の紙面に、各紙掲載。寄港当日の夕方のニュースに数社放映。</p> <p>寄港日前後以外にも、クルーズ船誘致に関する記事が掲載される。</p>			
実施状況写真	別添のとおり			

日本海にぎわい・交流海道ネットワーク 活動支援報告

【環日本海クルーズの推進】

～ クルーズ客船の寄港における
“伏木港”でのおもてなしと魅力向上の取り組み ～

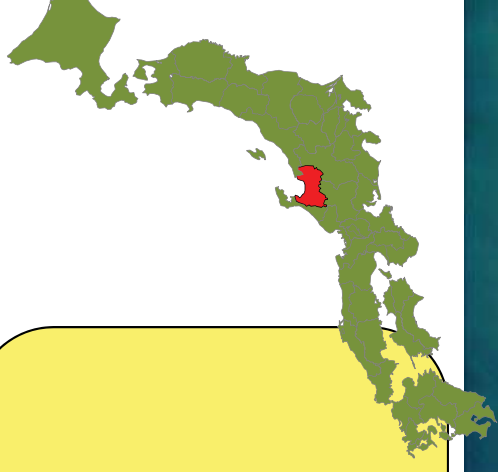
平成26年10月2日



高岡市

伏木富山港の概要

- ・伏木富山港は、本州の中央部に位置し、その恵まれた地理的条件により、古くから日本海側の重要な港として栄え、1986年に特定重要港湾に指定された。
(港湾法の改正により、2011年4月に国際拠点港湾に名称変更)
- ・大正時代に臨海工業地帯が形成され、外港への機能展開を図っている伏木地区、運河を活かした魅力ある水辺空間を持つ富山地区、増大する外貿コンテナ貨物に対応する新湊地区の3地区で構成され、県内外の社会経済の一翼を担っている。



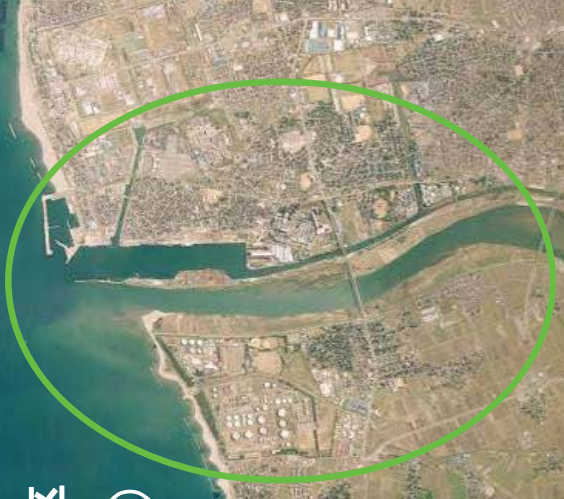
伏木地区 (高岡市)



新湊地区 (射水市)



富山地区 (富山市)



<高岡市の概要>

人口：約17.8万人、面積：約210km²(東西25km × 南北20km)

特産品：アルミ・銅器・漆器、観光：雨晴海岸・瑞龍寺・古城公園・高岡大仏・御車山祭・伏木曳山祭
伏木地区の特徴：万葉時代から利用された歴史ある港町であり、江戸時代は北前船の寄港地

近年は背後工業用地(化学品・製紙)の原材料の供給拠点

伏木地区の概要



伏木地区

右岸1～5号岸壁

左岸1～5号岸壁

小矢部川

飛鳥II寄港 H26.7.16ほか



H25.9.10
ボイジャー・オブ・
ザ・シーズ寄港

万葉3号岸壁
(-14m) 280m

万葉2号岸壁
(-10m) 190m

万葉1号岸壁
(-7.5m) 130m

10m以上の公共岸壁

-14m岸壁 (暫定-12m) 1バース
-10m岸壁 5バース

保管施設

野積場 (県営) 140,652㎡
倉庫34棟 (民営) 30,326㎡
サイロ19基 (民営) 19,784㎡

荷役機械

水平引込式クレーン (県営) 1基
水平引込式クレーン (民営) 2基

上屋

5棟 (県営) 7,649㎡

日本海側の「総合的拠点港」伏木富山港のさらなる発展

日本海側の

「総合的拠点港」

「機能別拠点港」：

(H23年11月選定)

博多など **5** 港の一つ

「国際海上コンテナ」

「国際フェリー・国際RORO船」

「外航クルーズ」

さらなる発展

コンテナ貨物

2隻同時接岸同時荷役



新湊地区

RORO船

RORO船への荷役状況



富山地区

外航クルーズ

14万トン級クルーズ船寄港



伏木地区

ボイジャー・オブ・ザ・シーズ
137,276ト 総乗客定員3,840人

☆定期コンテナ航路が充実

・上海便 週1便⇒週2便⇒週3便

・ウラジオストク便

月2便⇒月6便(全国最多)

◀H24.11~

◀H24.8~

国際コンテナ取扱個数
過去10年間の増加率 (H14⇒H24)

伏木富山	全国
1.7倍(5.6%/年)	1.4倍(3.2%/年)

☆ウラジオストク定期便RORO船

月5便(全国初) ◀H24.10~

主要貨物：ロシアへの中古車輸出台数

全国1位 (シェア52% (H24)) ※貨物船輸送含む

☆国内RORO船航路季節運航中

・伏木富山港～苫小牧港 8月～11月(月1便)

☆可能性を秘めるRORO船

・荷役機械が不要・船舶の振動が少ない

・荷崩れや荷痛みが少ない(輸送品質の確保)

☆外国のクルーズ客船初寄港

H24. 5月 クラブ・ハーモニ 25,558トン

H24. 6月 コスタ・ビクトリア 75,166トン

H24. 8月 クラブ・ハーモニ

☆アジア最大クルーズ客船寄港

H25. 9月 ボイジャー・オブ・ザ・シーズ 137,276トン

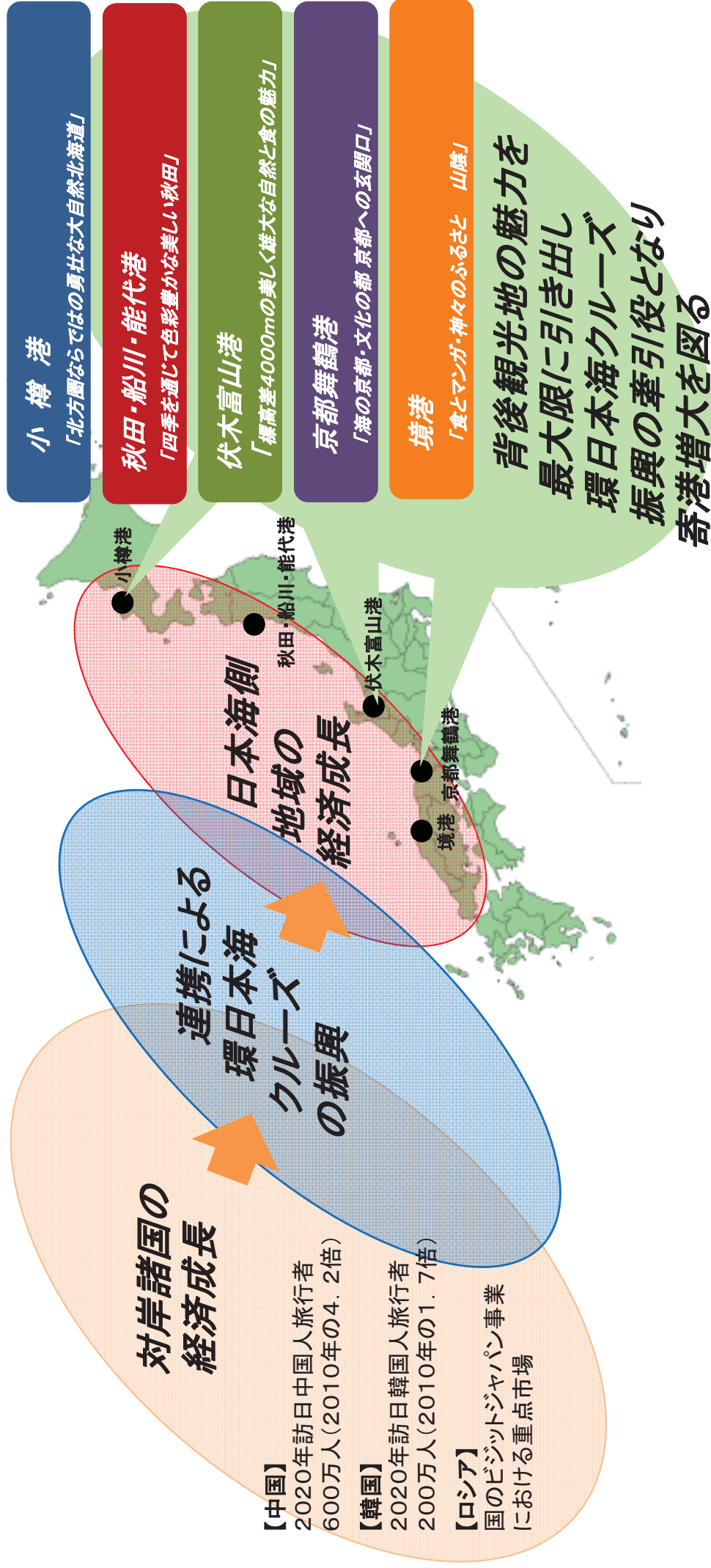
H26. 4月 ダイヤモンド・プリンセス 115,875トン

飛鳥IIは就航以来、伏木港へ毎年寄港

H18. 3月 就航デビュークルーズ

環日本海クルーズの推進

- ◆小樽港、秋田・船川・能代港、伏木富山港、京都舞鶴港、境港が連携して環日本海クルーズの振興を推進することにより、日本海側地域の経済成長と観光立国を目指す我が国の施策に貢献する。
- ◆それぞれ特色ある背後観光地を有する5港の連携は、対岸諸国発観光クルーズの大きな誘引力になるほか、5つの港を巡ることで、美しい日本の「四季の自然」「文化」「食の魅力」を存分に体感していただけるクルーズを提供することができる。



大型クルーズ客船の受け入れと経済効果向上の取り組み

2014年伏木富山港クルーズ客船寄港一覧

着岸	離岸		船舶概要						使用岸壁	前港	次港	備考
	日	時刻	船名	船社(主催者)	船籍	総トン数	全長	乗客定員				
4/29(火)	11:00	4/29(火) 19:00	ダイヤモンド・プリンセス	プリンセス・クルーズ	バミューダ	115,875t	290.0m	2,670名 (最大)3,286名	伏木港 万葉3号岸壁	青森	舞鶴	初入港 ゴールデンウィーク 日本周遊と釜山 入港済
6/26(木)	15:30	6/26(木) 17:00	ぱしふいっく びいなす	日本クルーズ客船 (FKKエアースービス)	日	26,594t	183.4m	644名	富山新港 海王岸壁	小樽	輪島	富山新港発着 輪島ワンナイトクルーズ 富山新港～輪島～富山新港 入港済
6/27(金)	19:00	6/27(金) 21:00							富山新港 海王岸壁	輪島	敦賀	
7/16(水)	7:00	7/16(水) 17:00	飛鳥II	郵船クルーズ (西日本新聞社)	日	50,142t	241m	872名	伏木港 万葉3号岸壁	稚内	隠岐	燦くる～ず 博多-函館～ 伏木-隠岐-博多
8/30(土)	6:00	8/30(土) 9:00	飛鳥II	郵船クルーズ (富山銀行)	日	50,142t	241m	872名	伏木港 万葉3号岸壁	金沢	室蘭	伏木港発着 北海道クルーズ 伏木-室蘭-函館-伏木
9/2(火)	19:30	9/2(火) 22:00							伏木港 万葉3号岸壁	函館	新潟	
9/6(土)	8:00	9/6(土) 10:00	飛鳥II	郵船クルーズ (FKKエアースービス)	日	50,142t	241m	872名	伏木港 万葉3号岸壁	新潟	(伏木)	伏木港発着 富山ワンナイトクルーズ
9/7(日)	10:00	9/7(日) 13:00							伏木港 万葉3号岸壁	(伏木)	秋田	
10/18(土)	9:00	10/18(土) 19:00	ぱしふいっく びいなす	日本クルーズ客船	日	26,594t	183.4m	644名	富山新港 海王岸壁	能代	平戸	秋の日本一周探訪 クルーズ

大型クルーズ客船の受け入れと経済効果向上の取り組み



- ・入港歓迎式典の開催
- ・出港時のお見送り
- ・市民船内見学会開催



- ・岸壁での観光案内
通訳の配置
- ・岸壁での特産品等
の販売
- ・観光地、商店街での
受け入れ体制の整備



行政と民間団体、企業とが一体となり、それぞれの役割を果たしながら、情報共有等をすすめる協議会を形成



- ・CIQとの連絡調整
- ・入出港の管理
- ・ふ頭の管理
- ・Wi-Fi設備の整備



- ・本船との連絡調整
- ・オプショナルツアーの
担当代理店との調整
- ・荷役作業との調整

大型クルーズ客船の受け入れと経済効果向上の取り組み



店頭での物販

市民あげての
お出迎え・お見送り

大型クルーズ客船の受け入れと経済効果向上の取り組み

伏木港クルーズ客船歓迎クラブの設立

会員特典

- ・客船寄港情報の配信
- ・歓迎イベント情報の発信
- ・制限区域内への立入許可
- ・船内見学会等への優先参加
- ・入会費、年会費無料！



ふ頭でのお見送りの様子



たくさんの方がふ頭に集まり、
客船を歓迎してのお見送り！

「ダイヤモンド・プリンセス」寄港概要

H26.4.29 ダイヤモンド・プリンセス
総トン数: 115,875t
全長: 290m
全幅: 37.5m
喫水: 8.5m



「ダイヤモンド・プリンセス」寄港概要

2 伏木富山港への寄港日時

平成26年4月29日(火) 入港11時、出港19時

[全体行程]…12泊13日

月/日	曜	寄港地	入港	出港
4/26	土	横浜		18:00
27	日	終日クルージング		
28	月	青森	7:00	16:00
29	火	伏木富山港(伏木地区)	11:30	19:00
30	水	舞鶴	8:00	19:00
5/1	木	終日クルージング		
2	金	釜山	7:00	18:00
3	土	博多	6:00	23:00
4	日	長崎	7:00	17:00
5	月	終日クルージング		
6	火	横浜	午前	

定刻離岸

11:00接岸

「ダイヤモンド・プリンセス」寄港概要

3 乗船客の集客状況

(1) 乗客総数 2,114名(41ヶ国)

(2) 主な国籍別内訳

日本	…749名	アメリカ	…480名
オーストラリア	…198名	カナダ	…106名

(3) 乗組員数 1,057名(42ヶ国)

主な国籍 フィリピン、インドネシア、インドなど



「ダイヤモンド・プリンセス」寄港概要

4 オプションツアーの状況

	ツアー名	行先	台数
船会社 直営	①立山黒部アルペンルート	室堂	5台
	②富山ハイライト	瑞龍寺、ますのすしミュージアム	10台
	③五箇山と白川郷	五箇山和紙の里、白川郷	5台
	④金沢	兼六園、武家屋敷、東茶屋	6台
	小計(4コース)		26台
その他	各国旅行会社等による直接手配のツアー		4台
合計			30台



「ダイヤモンド・プリンセス」寄港概要

5 シャトルバスの状況

- (1) 運行経路 伏木港万葉埠頭 → JR高岡駅 → 伏木港万葉埠頭(片道約9.5km)
- (2) 運行時間 11時から18時
(運行開始予定は11時30分だったが、30分繰り上げて対応)
- (3) 運行台数 実車両10台
- (4) 運行回数 延べ40往復
- (5) 考察 H25年9月寄港のボイジャー・オブ・ザ・シーズの際の停留所を見直し集約したため、ふ頭での混雑が解消された。また、車内で放映した案内DVD(英)が効果的であった。



「ダイヤモンド・プリンセス」 寄港概要

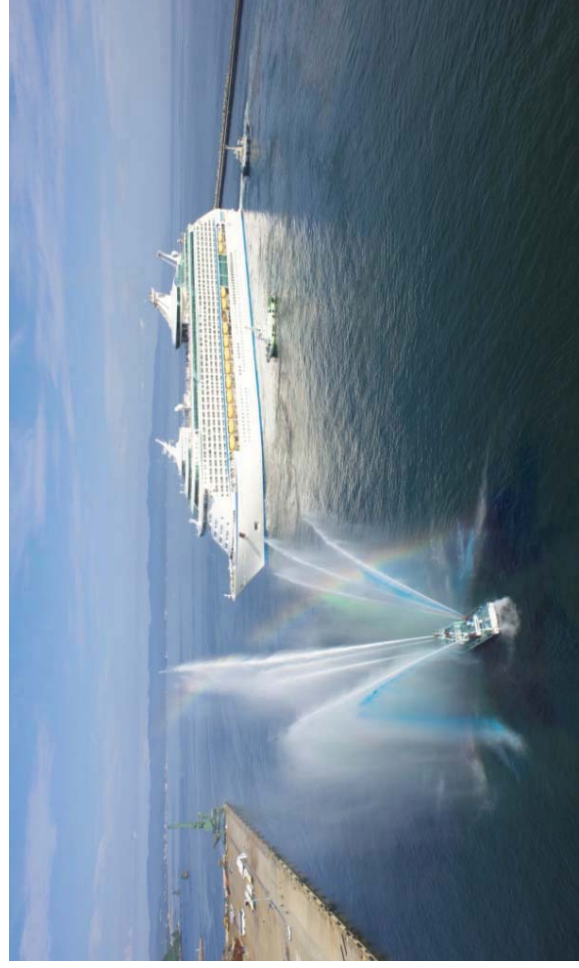
6 物販コーナーの状況

(1)概要 万葉埠頭に9店舗が出展

(2)特記 当日は曇り時々雨であったが飲料水等の売れ行きは良かった。ほか、日本的な小物などが売れた。



クルーズ客船 歓迎概要



消防艇による歓迎放水



観光案内(高校生ボランティア通訳)



Wi-Fi FREE SPOT



両替所



入港歓迎式 記念品贈呈



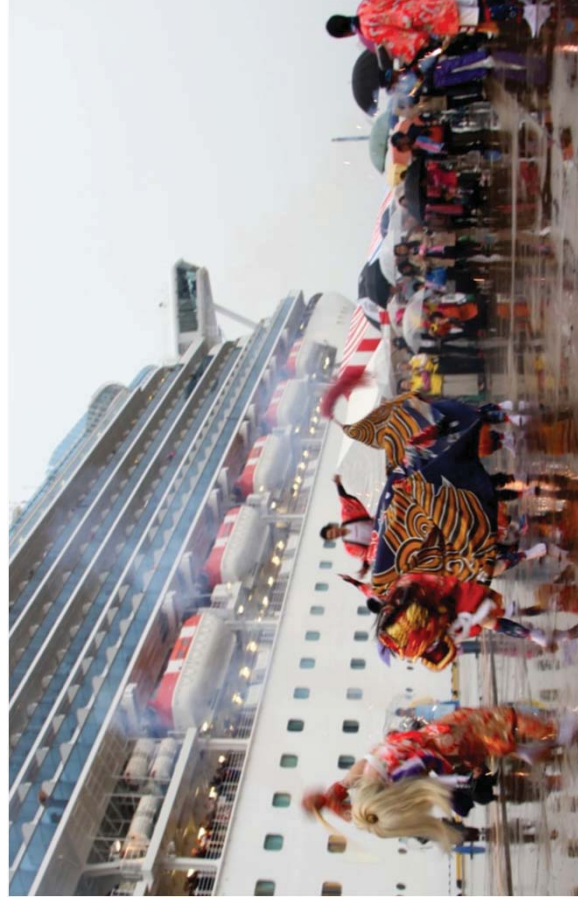
地元園児による歓迎アトラクション



無料シャトルバス



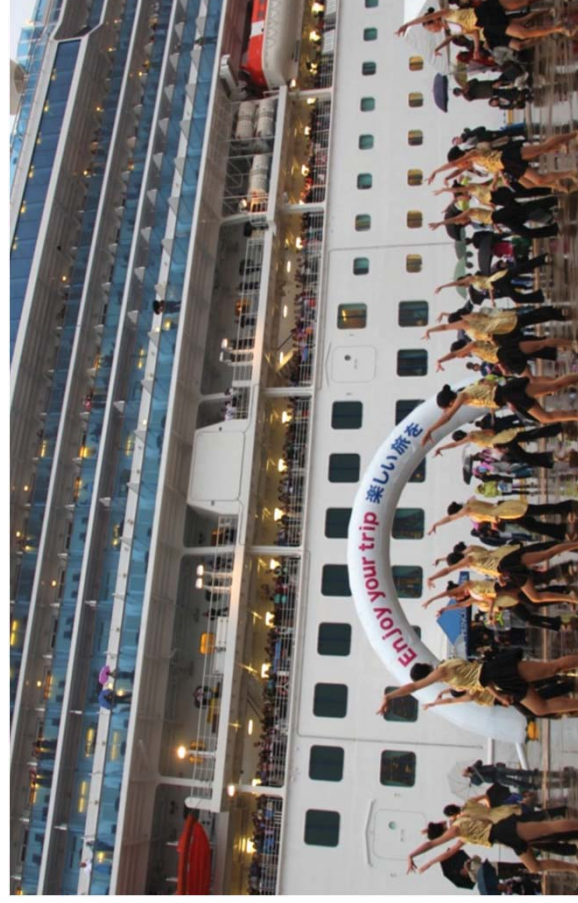
無料レンタルサイクル(電動アシスト付)



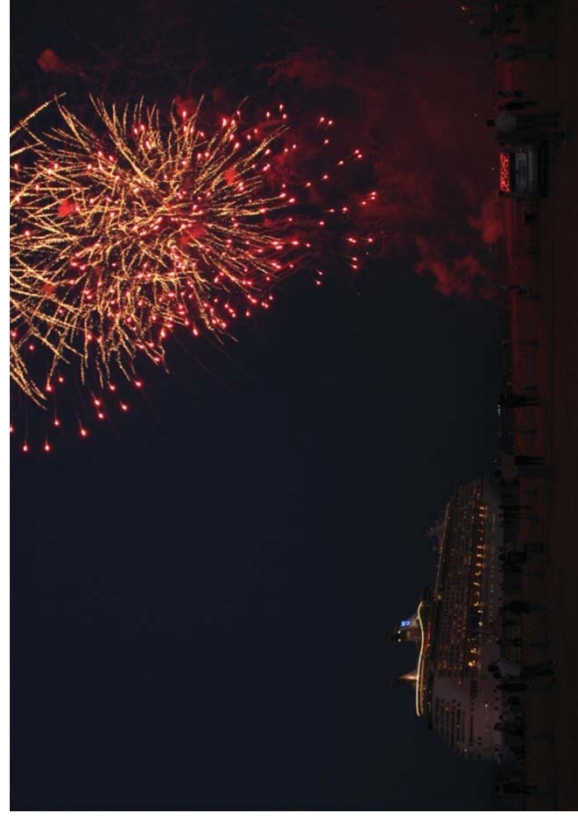
獅子舞



YOSAKOI



地元団体によるバトントワリング



ミュージック花火